

# エンタープライズソフトウェアの 統合型サポートサービス

リミニストリート (Nasdaq: RMNI) は、エンタープライズソフトウェアの独立系第三者保守サポートサービスのグローバルリーダーであり、これまでに4,000社を超えるクライアントにサービスを提供し、クライアントのサポート費用を総額で50億米国ドル (約5,500億円) 以上削減してきました。

エンタープライズソフトウェアのリミニストリートサポートサービスは、従来のベンダーサポートに代わり、Oracle、SAP、IBM、Microsoftなどのエンタープライズソフトウェアのライセンサーが、ソフトウェアサポートの総コストを削減し、エンタープライズソフトウェアへの投資からより多くの価値を引き出すことで、競争優位性と成長を生み出すためのイノベーションへの投資を可能にします。

リミニストリートの統合型第三者保守サポートサービスを利用して、**短期的および長期的なビジネス目標を達成**

世界中のITリーダーたちは、事後対応的で、テクノロジー主導のコストセンターから戦略的なIT組織へとオペレーションを変革することに注力しています。

しかし、多くの企業は未だにソフトウェアベンダーやベンダー主導型ロードマップに翻弄されています。ビジネスのニーズはそれぞれ異なるにもかかわらず、フルサポートを受け続けるためのアップグレード、未完成なテクノロジーへのロックイン、既存システムの維持に伴う定期的なコストなどから逃れられないままに事業を継続しています。

リミニストリートに移行することで、ITチームはベンダーのサイクルから直ちに脱却し、より戦略的な取り組みにリソースを割り当てることができます。信頼できるサポートパートナーとしてリミニストリートを選択すれば、ITリソースの最適化、既存投資の最大化、戦略的な柔軟性の実現、成長を支えるイノベーションへの投資などが可能になります。

## 概要

独立系第三者保守サポートの  
リーディングプロバイダー

設立:  
2005年

収益:  
3億2,600万米国ドル  
(約358億6千万円) (2020年)

全世界の従業員数:  
1,500人以上

世界各地の拠点数:  
27

クライアントの業務へのサポートを  
展開している国の数:  
149か国

クライアント数:  
4,000社以上

現在までの取引企業数  
(フォーチュン500企業):  
168社

現在までのクライアントの  
コスト削減額:  
50億米国ドル以上  
(約5,500億円)

お客様満足度  
4.9/5.0

(※日本円は1ドル110円で算出)



「これまでは現在の経済環境の中で、どうしたらコストや技術をより効率的かつ効果的に活用できるかを検討しなければなりませんでしたが。リミニストリートに移行したことにより、ビジネス価値を加速させるために投資を再配分し、SAPプラットフォーム関連のイノベーションを実現することができました。」

— Alisa Cooper 氏  
Ampol、ITディレクター

## サポート対象製品

### Oracle

E-Business Suite  
JD Edwards  
PeopleSoft  
Agile PLM  
Siebel  
ATG Web Commerce  
Oracle Retail  
Fusion Middleware  
Hyperion

### SAP

Business Suite  
BusinessObjects  
S/4HANA

### Salesforce®

Sales Cloud  
Service Cloud  
Experience Cloud  
Revenue Cloud  
Salesforce Platform  
AppExchange

### サポート対象データベース

Oracle Database  
SAP HANA, Sybase  
IBM Db2  
Microsoft SQL Server  
Open Source

### 認証

ISO 27001:2013  
ISO 9005:2015  
Cyber Essentials

## エンタープライズシステムとビジネス目標に合わせた 包括的で応答性に優れたサポートサービス

リミニストリートのエンタープライズソフトウェアサポートを利用するクライアントの多くは、従来のサポートに代わる新しいソリューションを求めており、それによってIT予算やロードマップのコントロールが可能になり、さらにはビジネスの柔軟性を実現することができます。

リミニストリートのサービスは、エンタープライズソフトウェアのサポートだけでなく、アプリケーションやデータベースのサービスにまで拡大され、より最適化された、より良いビジネス成果をもたらします。リミニストリートは独立系保守サポートプロバイダーであるため、ソフトウェアベンダーの利益ではなく、クライアントの利益に沿ったサービスを提供できるのです。

## リミニストリートサポートサービス

### エンタープライズソフトウェアサポート

アプリケーションのカスタマイズされたコードやパフォーマンスの最適化を含め、ERPやデータベースソフトウェアを包括的にサポートします。すべてのお客様に専任のサポートエンジニアが付き、PIの重要問題に対しては10分以内の応答を保証します。  
[リミニストリートの統合型サポートサービスプログラムの特徴をまとめたパンフレットをダウンロードする](#)

リミニストリートエンタープライズソフトウェアサポートで利用できるその他のサービス

### アプリケーションマネジメント

エンタープライズソフトウェアおよびシステムの管理と応答性の高い運用を実現するための、統合されたL2-L4サポート

### グローバルセキュリティ

ERPアプリケーションとデータベースのクライアントセキュリティプロファイルに合わせてカスタマイズされた階層型セキュリティサービスとソリューション

### データベースマネジメント

インシデントと根本原因に対する一貫した解決を提供するための、統合されたデータベースのメンテナンスと管理

### 税・法改正

ERPソフトウェアを、グローバルなレポート、ルール、ポリシー、レポートに関する最新の変更に関連した状態に保つための専用サービス

### ライセンスサービス

アセットマネジメントとアドバイザリサービスによる、ライセンスのコンプライアンス関連のリスクの積極的な管理とコストの最適化

### インテグレーションと相互運用性

常に変化するハイブリッドIT環境において、エンタープライズソフトウェアリリースを将来も有効に使い続けるためのサポートとアドバイザリサービス

### 監視とヘルスチェック

アプリケーションとデータベースプラットフォームの実行性、パフォーマンス、可用性を確保するための積極的な監視

### クラウドアドバイザリ

長期的なニーズに基づいて、クラウド戦略の選択肢、クラウド上のERPの選択肢を評価することを支援する、ベンダーにとらわれないアドバイザリサービス

### プロフェッショナルサービス

ERPの専門家による、サポート対象製品に直結したプロジェクトベースのエンゲージメント

# Rimini Street®

[riministreet.com/jp](http://riministreet.com/jp)  
[contactjp@riministreet.com](mailto:contactjp@riministreet.com)

© 2021 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Street は、米国およびその他の国におけるRimini Street, Inc.の登録商標です。Rimini Street, Rimini Street ロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、Rimini Street, Inc.の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、Rimini Streetは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。この文書はRimini Street, Inc.（「リミニストリート」）により作成されたもので、Oracle Corporation、SAP SE、または他のいかなる団体によっても後援、承認、または関係付けられたものではありません。別途、書面による明示的な記載がない限り、リミニストリートは記載されている情報について、いかなる責任も負わず、また、商品性または特定目的への適合性の黙示的保証を含むがこれに限定されないすべての明示的、黙示的、または制定法上の保証を行いません。いかなる場合でもリミニストリートは、この情報の使用または使用が不可能な事態によって生じる直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別的、または付随的損害のいずれに関する責任を負いません。リミニストリートは、第三者により提供された情報の正確性または完全性について一切の表明または保証を行わず、当該情報、サービス、または製品について随時変更する権利を有します。

LR-82362 | JP-101521