

Rimini Street®

Rimini Street Watch™ para SAP

Monitoramento das aplicações e da camada de tecnologia SAP como serviço gerenciado



Visão geral da solução

As aplicações de ERP monolíticas evoluíram ao longo de décadas, adicionando produtos e tecnologias de terceiros à sua arquitetura para manter a solução relevante e de acordo com as tendências de TI. Os clientes que não conseguem usar o monitoramento técnico do SAP Solution Manager ou utilizam uma versão anterior a este recurso, agora podem obter a funcionalidade de monitoramento como um serviço gerenciado e evitar a curva de aprendizado para implementação de uma nova plataforma de monitoramento com o Rimini Street Watch™ para SAP.

Este serviço online ajuda os clientes a identificar e mitigar problemas antes que se tornem críticos — com base em desafios comuns de operações, incluindo:

Como garantir que os serviços principais e os componentes de arquitetura estejam funcionando adequadamente?

Existem possíveis problemas de desempenho ou capacidade?

Há muitos alertas: quais erros estão ocorrendo no sistema que eu preciso corrigir?

Como posso simplificar e reduzir o tempo gasto solucionando problemas?

O Rimini Street Watch configura, mantém e atualiza o monitoramento para você — como uma implantação interna ou na nuvem. Você obtém identificação em tempo real de erros e outros que causam problemas de disponibilidade e desempenho nas aplicações, reduzindo a incidência de casos de alta criticidade.

Projetado para proporcionar ganhos de produtividade para o administrador de sistemas e o administrador de banco de dados — o Rimini Street Watch™ para SAP combina nossa experiência em ERP SAP com diagnósticos proativos e dashboards baseados na Web para ajudar você a identificar problemas e eventos relacionados a desempenho mais rapidamente. Existem muitas opções e alternativas no mercado de APM para o monitoramento técnico da SAP fornecido no Solutions Manager ou “Solman”, incluindo ferramentas de monitoramento de pontos. No entanto, apenas o Rimini Street Watch combina os alertas e monitores mais comuns para aplicações SAP com uma implementação acessível e pronta para uso como um serviço gerenciado, mantendo e administrando a solução de monitoramento por um preço de assinatura anual. O monitoramento de aplicações SAP como um serviço gerenciado está disponível em plataformas implantadas internamente e na nuvem.

Benefícios da solução

Saiba exatamente onde se concentrar para resolver problemas de desempenho com mais rapidez

Notificação proativa de problemas críticos e melhor controle

Reduza a fadiga por meio da IA e do aprendizado de máquina

Reduza a incidência de casos prioritários

Monitores disponíveis em ambientes de desenvolvimento, teste e produção

Nenhuma curva de aprendizado para os funcionários

Solução única com especialistas em ERP altamente responsivos para suporte contínuo ao seu sistema SAP

Habilidades especializadas fornecidas pela Rimini Street durante a assinatura

Monitoramento de atualizações e alterações aplicadas e gerenciadas pela Rimini Street

Desenvolvimento de monitoramento customizado disponível

O Rimini Street Watch™ para SAP combina os alertas e monitores mais comuns para aplicações SAP com premiados serviços de suporte independente para software da SAP — plataformas implementadas internamente e baseadas na nuvem:

Desempenho

Configuração

Atualizações informativas

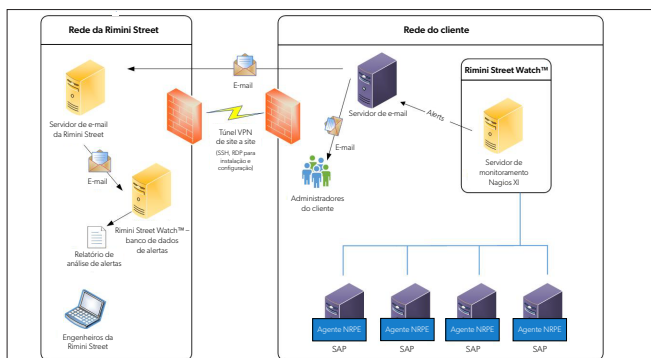
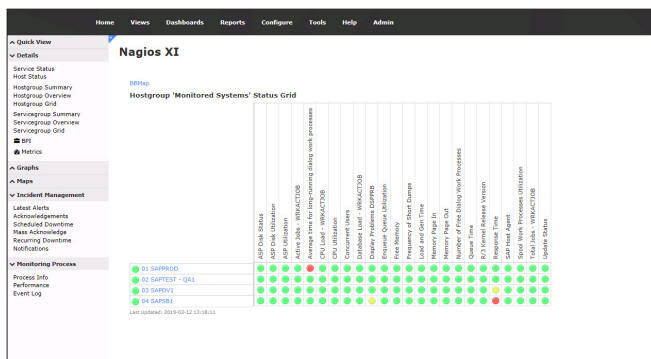
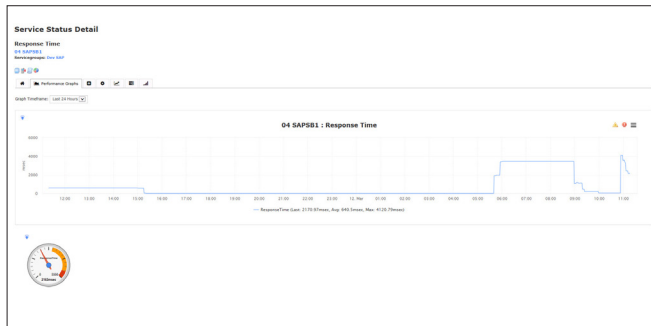
Disponibilidade

Exceções

Administração de banco de dados

Visão geral do sistema

Rimini Street®



Principais funcionalidades

Monitoramento das aplicações SAP como serviço gerenciado

- Alertas por e-mail e SMS — mais de 168 monitores predefinidos para SAP, servidor Web, banco de dados e hardware
- Implementação pronta para uso
- Análise e gerenciamento de limites trimestrais
- Monitoramento de mudanças na infraestrutura futura
- Integração com o software ServiceNow

Console baseado na Web

- Dados gráficos em tempo real para alertas de solução de problemas
- Dados históricos para tendências e planejamento de capacidade
- Dashboards customizáveis para suas aplicações e infraestrutura SAP
- Mapas de calor para visualização de clusters de alerta

Solução segura

- Desenvolvido com base no seu software licenciado Nagios XI, a versão comercial do Nagios Core, que tem uma sólida reputação de confiabilidade após 17 anos e 7,5 milhões de downloads
- O monitoramento reside na sua rede
- Impacto mínimo nos recursos de hardware
- Conectividade segura para implementação e administração
- Utiliza o servidor de e-mail do cliente para notificações

"Estamos sempre procurando maneiras de garantir que nossos sistemas SAP estejam estáveis. Com o Rimini Street Watch™ para SAP, podemos monitorar, analisar tendências de capacidade e identificar problemas de aplicações e desempenho mais rapidamente e, em alguns casos, antes que aconteçam. Esse serviço nos ajuda a determinar a disponibilidade de servidores, serviços e aplicações. Para nós, isso significa a detecção rápida de problemas em toda a camada de tecnologia, não apenas na aplicação. Combinados com a experiência da Rimini Street no ERP SAP, esses diagnósticos proativos e dashboards online ajudam a melhorar nossa experiência de suporte."

Rich Santoriello
 Diretor, Data Center e Compartilhados
 Butterball, LLC

Por que escolher a Rimini Street?

Oferecemos suporte incomparável porque nossos funcionários são engenheiros altamente qualificados dedicados a garantir que você receba serviços de valor e atendimento excepcionais todos os dias. Nossos serviços Premium de suporte independente permitem otimizar os investimentos existentes em software corporativo, maximizar os recursos atuais para utilizar a TI híbrida e transformar sua empresa em um empreendimento digital com a ajuda de roadmaps tecnológicos inteligentes e ágeis.