

リミニストリーのOracle Database サポート

サポート対象リリース

8i、9i、10g、11g、12c、18c、19c

サポート対象のシステムコンポーネント (一部)

- Active Data Guard
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Application Express
- Data Masking
- Database Diagnostics and Configuration
- Database Vault
- Enterprise Manager
- GoldenGate
- In-Memory Database Cache
- OLAP
- Partitioning
- Performance Support
- Provisioning and Patch Automation Pack
- Real Application Clusters (RAC)
- RMAN、DBCA、DUA、NetCA、OUI
- SQL*Plus、SQL*Loader、Developer
- Warehouse Builder

Oracle Databaseへの投資価値を最大化

製品サポートの概要

リミニストリーのOracle® Databaseのサポートを受けることにより、大幅なコスト削減、価値の高いサービスの組み合わせ、コストのかかる製品アップグレードの回避が可能になります。リミニストリーは、単一のサーバーから数千のグローバルデータベースサーバーを持つ大規模で複雑な環境、また小規模なデータストレージ要件から700 TBものストレージにいたるまで、世界中のOracle Databaseクライアントをサポートしています。

ビジネス上の課題

Oracle Databaseのお客様はデータベース保守料金からより多くの価値を得たいと考えています。それには、より迅速なサポート、低コスト、パフォーマンスや相互運用性サポートなどの付加価値のあるサポートサービスが含まれます。

オープンソース、クラウドデータベース、その他の戦略的イニシアチブを追求することで、イノベーションの機会も求めています。実際、調査によると、回答者の46%が、俊敏性を高め、TCOを削減するために、自社のデータベース戦略に、オープンソースや、Oracle以外のクラウドオプションを追加しています。

リミニストリーのソリューション

リミニストリーは、標準的な障害/修正サポートを超えて、様々なことを提供しています。各クライアントは、シニアレベルのプライマリサポートエンジニア (PSE) からパーソナライズされたサービスを受けられます。この場合、クライアントは最初の電話で専門家に直接アクセスできます。PSEは、世界中どこでも年中無休で利用できます。重大な問題に対する平均レスポンス時間は5分未満です。クライアントは、ソフトウェア修正のほか、相互運用性の課題、ロードマップ計画、総合的なセキュリティに重点を置いたエキスパートチームによるメリットを享受できます。これらのすべてが、柔軟性を高め、TCOを削減し、資金とリソースを解放して、より戦略的なプロジェクトに振り替えられるようにし、それがビジネスに違いをもたらします。

主なメリット

- 投資の寿命を延ばし、TCO (総所有コスト) を削減
- 年中無休、応答性の高いサポートを受ける
- 強く求められるアップグレードを回避しつつ、ビジネスニーズに応じてアップグレードできる柔軟性を保持
- 総メンテナンスコストを最大90%削減し、ITイノベーションへ資金を再配分しビジネスの成長を促進

「リミニストリートは、堅牢で即応性の高いデータベースサポートと、コスト削減のメリットを提供することで、その競争力を実証しています。リミニストリートとのパートナーシップがベースになり、私たちは積極的にイノベーションを推進し、私たちのお客様により大きな価値を提供するために努力をしていくことができます。」

Bumtae Lee氏

ゼネラルマネージャー
クラウドインフラテクノロジーグループ
Hyundai-Kia Motors

サポートプログラムの比較

サポートの特徴	リミニストリート	Oracle Premier および Extended	Oracle Sustaining
サポート サービス			
リポジトリとドキュメントの修正	■	■	新しい修正なし
運用および構成のサポート	■	■	
インストールとアップグレードのサポート	■	■	新たなアップグレードスクリプトなし
担当の平均15年の経験を持つリージョナルプライマリーサポートエンジニア	■		
アカウント管理サービス	■		
重大ケースに10分でレスポンスすることを保証するSLA (2時間毎の更新連絡あり)	■		
アップグレードが不要な満足度の高いサポート	■		
パフォーマンスサポート	■		
相互運用性と統合のサポート	■		
現在使用リリースに対する契約日から最低15年間の満足度の高いサポート	■		
戦略的 サービス			
技術的、機能的なアプリケーションロードマップ アドバイザリーサービス	■		
クラウドアドバイザリーサービス	■		
ライセンスアドバイザリーサービス	■		
セキュリティアドバイザリーサービス	■		
相互運用性と統合に関するアドバイザリーサービス	■		
アドバイザリーサービスの監視とチェック	■		
リソースへの効果			
運用コスト (予算、人員、時間) の大幅な削減	■		
ベンダー主導型ロードマップからの脱却	■		

サポートの詳細

応答性の高いデータベースサポートとメンテナンス機能: リミニストリートは、特定のデプロイメントに合わせた構成サポート、処理能力を最大化するためのパフォーマンスチューニングサポート、データベースセキュリティアドバイザリーサービス、アップグレードのアドバイスとサポート、Oracle Database仮想化のサポートを提供し、解決までの時間を短縮します。相互運用性サポートには、潜在的なインフラストラクチャの変更に備えるための戦略的ガイダンスが含まれます。また、新しいプラットフォームでの認定の検証、相互運用時におけるコンフリクトも解決に向けてサポートします。

パフォーマンスサポート: リミニストリートは、データベースのパフォーマンスサポートを提供してレスポンスを円滑化し、Oracle Databaseが高いレベルで稼働し続けるようにします。

セキュリティ: リミニストリートのグローバルセキュリティサービスチームは、クライアントが脆弱性を積極的に特定、防止、緩和し、より安全なデータベース環境を維持できるよう支援します。特に、Rimini Street Advanced Database Securityは、McAfeeの技術で強化された次世代のデータベースセキュリティソリューションで、データベースメモリの監視と分析により、Oracleやその他のデータベースを既知および未知の脆弱性から保護します。仮想パッチを使用して攻撃をデータベースに到達する前にブロックします。これにより、運用システムに影響を与えることなく、より費用対効果の高いソリューションで、脆弱性を保護するために要する時間を短縮できます。

すべてのOracleアプリケーションとデータベースをまとめてサポート: 単一ソースのサポートプロバイダーのメリットと価値を享受できます。リミニストリートはOracle Databaseに加えて、Oracle E-Business Suite、Oracle Fusion Middleware、Oracle Retail、Siebel、PeopleSoft、JD Edwards、Hyperion、IBM Db2、Microsoft SQL Server、SAP HANA Database、SAP Sybase Database、Oracle ATG、Agile Product Lifecycle Managementもサポートしています。

日本リミニストリート株式会社

〒163-1030東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワー N30階
riministreet.com/jp | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet_jp/

©2020 Rimini Street, Inc. All rights reserved. Rimini Streetは、米国およびその他の国におけるリミニストリートの登録商標です。Rimini Street、Rimini Streetロゴ、およびその組み合わせ、その他TMの付いたマークは、リミニストリートの商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者の財産権を構成するものであり、別段の記載がない限り、リミニストリートは、これらの商標保有者またはここに記載されているその他の企業との提携や協力関係にあるものでも、またそれらを支持しているものでもありません。このドキュメントは、Rimini Street, Inc. (「リミニストリート」) によって作成されたものであり、Oracle Corporation、SAP SE、その他の関係者の後援、承認、または提携によるものではありません。書面での明示的に規定されている場合を除き、リミニストリートは一切の責任を負わず、商品性や特定の目的に対する適合性を黙示的に保証するなど、提示された情報に関連する明示的、黙示的、または法的保証はいたしません。リミニストリートは、情報の使用または使用できないことに起因する直接的、間接的、結果的、懲罰的、特別、または偶発的な損害について責任を負わないものとします。リミニストリートは、第三者により提供された情報の正確性または完全性について一切の表明または保証を行わず、当該情報、サービス、または製品について随時変更する権利を有します。