

# Suporte da Rimini Street para banco de dados SAP HANA



## Suporte para todos os bancos de dados SAP HANA

## Suporte para Package Stacks (SPS)

## Suporte para componentes do sistema SAP

- HANA Studio
- HANA Client
- HANA Host Agent
- HANA Information Center
- HANA Advanced Data Processing
- HANA Spatial
- LT Replication AddOn
- LT Replication Server
- SAP Business Objects Data Services
- HANA XS Engine
- HANA XS Advanced Runtime

## Principais benefícios

- Amplie a vida útil e reduza o TCO de seu investimento
- Suporte ultrarresponsivo 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Elimine atualizações forçadas sem perder a flexibilidade para atualizar quando houver necessidade
- Financie a inovação em TI e invista no crescimento dos negócios com uma economia de até 90% no custo total de manutenção de SAP

Simplifique a estratégia de suporte e manutenção de TI corporativo e maximize o retorno sobre investimento em SAP

## Visão geral do suporte para produtos

O suporte da Rimini Street para banco de dados SAP® HANA substitui a manutenção da SAP, permitindo que os clientes reduzam o custo total de propriedade do Banco de Dados HANA e recebam suporte ultrarresponsivo. Os clientes podem permanecer na versão atual e estável sem perder a capacidade de instalar as atualizações atuais do SAP de acordo com um cronograma que se adapte às suas necessidades comerciais e ao seu orçamento. Oferecemos suporte ao Banco de Dados HANA e a outros produtos SAP, tais como aplicativos SAP Business Suite, SAP Business Warehouse e a plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

## Desafios para o negócio

Clientes de banco de dados SAP HANA enfrentam atualizações incômodas e onerosas de retorno sobre investimento baixo ou inexistente. Essas empresas estão descobrindo que precisam contratar ou treinar especialistas porque o Banco de Dados HANA exige um conhecimento específico difícil de se encontrar. Além disso, os licenciados do Banco de Dados HANA estão sofrendo com a má qualidade do suporte da SAP.

## A solução da Rimini Street

Ao adotar uma abordagem radicalmente nova para o modelo de suporte de fornecedor com vários níveis de atendimento, a Rimini Street vai muito além de meramente fornecer assistência padrão para correções. Todos os clientes recebem serviço personalizado de um Engenheiro de Suporte Primário (PSE) altamente especializado. Assim, cada um deles tem acesso direto a um especialista logo na primeira ligação. Os PSEs estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, em qualquer lugar do mundo, com tempo médio de resposta de menos de 15 minutos para problemas críticos. Os clientes têm à disposição correção de problemas e uma equipe de profissionais altamente especializados concentrados em desafios de interoperabilidade, planejamento de roadmap e segurança holística.

“Para licenciados de software corporativo, é essencial ter opções no que diz respeito a suporte. Os provedores de suporte independente têm uma função essencial na criação de um ambiente competitivo. Além disso, agora os clientes têm a liberdade de levar o Banco de Dados SAP HANA para suporte independente, com a confiança de que não ficarão reféns do suporte do fornecedor. Isso significa melhor ROI e maior satisfação para licenciados SAP.”

**R. “Ray” Wang,**  
principal analista e fundador  
Constellation Research, Inc.

### Mais informações

Para saber mais sobre o Suporte da Rimini Street para Banco de Dados SAP HANA, acesse [www.riministreet.com/sap-hana-db](http://www.riministreet.com/sap-hana-db).

### Sobre a Rimini Street

A Rimini Street é líder global de fornecimento de serviços de suporte independente de software corporativo. Nosso programa premiado e inovador, que vem revolucionando o conceito de serviços de suporte corporativo desde 2005, oferece uma economia de até 90% em custos de suporte para licenciados Oracle e SAP. Os clientes podem permanecer com as versões atuais do software, sem atualizações obrigatórias, por pelo menos 15 anos. Empresas dos mais diversos segmentos, sejam de médio porte, do setor público ou organizações presentes na lista Fortune 500, confiaram na Rimini Street como provedor de suporte independente.

## Comparação de programas de suporte

	Rimini Street	SAP
Engenheiro de Suporte Primário designado por região	■	
Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, com garantia de resposta em até 15 minutos para problemas de Prioridade 1	■	
Garantia de suporte de 15 anos, no mínimo	■	
Serviços de consultoria em segurança (independente de fornecedor)	■	
Suporte para interoperabilidade	■	
Suporte para ajuste de desempenho	■	
Planejamento estratégico, mapeamento de funcionalidade e análise de aprimoramento	■	
Gerente de Contas Global atribuído para cada cliente	■	
Serviços de roadmap de inovação e funcionalidade	■	
Serviços de integração e arquivamento	■	
Correções de aplicativos e repositórios	■	■
Correções somente de documentação	■	■
Suporte para configuração	■	■
Suporte operacional	■	■
Suporte para processos de instalação e atualização	■	■

## Detalhes do suporte

### Ajuste de desempenho

Oferecemos ajuste de banco de dados para otimizar o desempenho e garantir que seu Banco de Dados HANA continue a operar em alto nível.

### Interoperabilidade

O suporte para interoperabilidade inclui orientação estratégica que prepara você para possíveis mudanças de infraestrutura, além de oferecer assistência para verificar a certificação de novas plataformas e solucionar conflitos de interoperabilidade.

### Rimini Street Brazil Serviços de Tecnologia Ltda.

Shopping JK Iguatemi – Torre D

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - 19º andar

São Paulo – SP – CEP 04543-011 – Brasil Tel. +55 11 3197-4711

[riministreet.com](http://riministreet.com) [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)

©2017 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. Rimini Street e o logotipo Rimini Street são marcas registradas da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.