

Rimini Street 對於 PeopleSoft 的支援



所支援的產品線

HCM、FIN、CRM、EPM、SRM、SCM、
Public Sector、Campus Solutions

所支援的版本

7.x、8.x 與 9.x

所支援的系統元件

- Application Engine
- Application Workflow Engine
- Component Interface
- Crystal Reports
- Digital Certificates/SSL
- Integration Broker/Application Messaging
- PeopleCode
- PeopleSoft Directory Interface (PDI) and LDAP
- PeopleSoft Security Hierarchy
- PeopleTools
- Process Scheduler
- PS/nVision
- Realtime Event Notification (REN)
- SQR
- Tree Manager

消除業務中斷，並延長您的 PeopleSoft 系統的壽命

產品支援概述

Rimini Street 取代了 Oracle 對於 PeopleSoft 的支援，除了提供顯著的成本節約與更高價值的服務組合外，也避免了昂貴的產品升級。Rimini Street 有經驗豐富的專家團隊為廣泛的 Oracle® PeopleSoft 產品提供支援服務，從較舊的 7.x 與 8.x 版本到更近的 9.x 版本。

業務挑戰

現今的 PeopleSoft 系統穩定且可靠，而且相較於早期的企業軟體，所需的支援大幅減少。在此背景下，許多客戶對於廠商的強制升級與低下的服務水平感到挫折，不再相信 Oracle 高成本的年度支援有很好的價值。許多組織傾向延長其目前的 PeopleSoft 版本的壽命，正在藉由轉移到獨立支援以降低成本。

Rimini Street 解決方案

顛覆多層級的廠商支援模式，Rimini Street 提供的支援服務遠超過只是提供標準的停機/修護協助。每位客戶能從資深的首席支援工程師 (PSE) 得到個性化的服務。這種方式讓客戶的第一通電話就能直接快速找到專家。在全世界任何地方，每年 365 天、每週 7 天、每天 24 小時都有 PSE，對於關鍵緊迫性問題，平均回應時間低於 5 分鐘。客戶將能獲得軟體修護與更新、對於客製化程式碼的支援、和一組專注於互通性挑戰、路線圖規劃與資訊安全的專家團隊的支援。

主要效益

- 延長壽命並降低您投資的總擁有成本 (TCO)。
- 獲得超快回應的支援，包括支援客製化且不額外收費
- 免除強制升級，但仍保有當企業需要時升級的彈性
- 最高可節省 90% 的總維護成本，可用於投資 IT 創新與推動企業發展。

「Rimini Street 提供了更快捷回應的服務，每年支援成本節省超過 50%，且有我們需要的稅務、法律和法規更新，以保持我們的 PeopleSoft 系統最新且合規。」

Gene Wittneben,
總監，資訊系統
Brazoria County, Texas

關於 Rimini Street

Rimini Street 是提供獨立企業軟體支援服務的全球領導者。從 2005 年起，我們的創新且獲獎的方案已經重新定義了企業支援服務；也幫助了 Oracle 與 SAP 被授權人節省多達 90% 的總支援成本。客戶無需進行任何強制升級，即可持續至少 15 年使用他們目前的軟體版本。來自各個行業的 Fortune 500 企業、中型市場企業與公共部門組織已選擇了 Rimini Street 作為他們信任的獨立支援提供商。

支援方案的比較

	Rimini Street	Oracle
指定的、地區首席支援工程師	■	
對於最高優先的問題，提供 24x7x365 支援，並且保證 15 分鐘之內回應	■	
客製化支援	■	
保證最少有 15 年支援	■	
安全諮詢服務 (中立於廠商)	■	
互通性支援	■	
策略性應用程式規劃，功能映射和增強分析	■	
為每個客戶指派全球客戶管理經理	■	
導入與存檔服務	■	
應用程式與資料庫修正	■	■
僅文件形式的修正	■	■
設定支援	■	■
操作支援	■	■
安裝與升級程序支援	■	■
全球稅務、法律與法規更新	■	■

支援細節

全球稅務、法律與法規更新

Rimini Street 提供稅務與法規更新，以確保您的 PeopleSoft 應用程式符合並更新到最新的稅務與法規變更。我們有提供全球近 200 個國家的稅務與法規的能力，而且已經為我們的客戶提供數以千計的客製化更新。

適用於 PeopleSoft 的 COBOL 編譯器

Rimini Street 客戶無需任何額外成本即可使用 Rimini Street 的 COBOL 編譯器 (RSI 編譯器)。只要他們還是 Rimini Street 的客戶，就能用於 PeopleSoft 軟體的測試和開發實例。

互通性支援

互通性支援包括的政策性指引，可協助您針對潛在的基礎結構變更，做好準備並協助您驗證新平台的認證，以及解決互通性衝突。

更多資訊

若要瞭解更多關於 Rimini Street 對於 PeopleSoft 的支援，請造訪 www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/peoplesoft

銳敏尼軟體技術服務股份有限公司
台灣分公司
台北市11065忠孝東路5段68號29樓
台灣
電話 +886 2 8729 1355
傳真 +886 2 8729 1366
www.riministreet.com/tw

© 2017。Rimini Street, Inc.
版權所有。Rimini Street 和 Rimini Street 標誌均屬 Rimini Street, Inc. 的註冊商標。所有其他品牌和產品名稱均為其相對應擁有者的商標或註冊商標。A4-TW_101917