

# Suporte da Rimini Street para Oracle E-Business Suite

## Linhas de produtos com suporte

Customer Relationship Management, Service Management, Financial Management, Human Capital Management, Project Portfolio Management, Procurement, Supply Chain Management, Value Chain Execution, Value Chain Planning

## Versões com suporte

Oracle E-Business Suite 10.7 e posteriores

## Principais benefícios

- Amplie a vida útil e reduza o TCO de seu investimento
- Receba suporte ultrarresponsivo sem cobrança extra, inclusive para customizações
- Elimine atualizações forçadas sem perder a flexibilidade para atualizar quando tiver certeza que o ROI compensa
- Financie a inovação e invista no crescimento dos negócios com uma economia de até 90% no custo total de manutenção

Retome o controle sobre o roadmap de ERP e obtenha uma economia significativa de recursos

## Visão geral do suporte para produtos

A Rimini Street substitui o suporte da Oracle para E-Business Suite (EBS) e oferece um custo-benefício muito melhor. Com uma experiente equipe de profissionais altamente especializados, a Rimini Street oferece suporte de alto nível para Oracle® EBS 11i, R12 e versões anteriores. Os clientes obtêm uma economia de até 90% no custo de manutenção total.

## Desafios para o negócio

As atualizações obrigatórias de software e as altas tarifas de manutenção do Oracle EBS frustram os clientes que possuem versões do programa que ainda atendem às suas necessidades de negócios. Os licenciados veem baixo custo-benefício no suporte da Oracle, que não contempla customizações. Os contratos anuais estão essencialmente financiando sistemas Oracle Cloud de última geração que os clientes não sabem se vão adotar. Aqueles interessados em manter a versão estável do EBS e avaliar as opções de nuvem sem pressa estão avaliando a possibilidade de recorrer a suporte independente.

## A solução da Rimini Street

Ao adotar uma abordagem radicalmente nova para o modelo de suporte de fornecedor com vários níveis de atendimento, a Rimini Street vai muito além de meramente fornecer assistência padrão para correções. Todos os clientes recebem serviço personalizado de um Engenheiro de Suporte Primário (PSE) altamente especializado. Assim, cada um deles tem acesso direto a um especialista logo na primeira ligação. Os PSEs estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, em qualquer lugar do mundo, com tempo médio de resposta de menos de 15 minutos para problemas críticos. Os clientes têm à disposição correção de problemas e atualizações de software, suporte para código customizado e uma equipe de profissionais altamente especializados concentrados em desafios de interoperabilidade, planejamento de roadmap e segurança holística.

“Com base em uma pesquisa que fiz recentemente, descobri que mais de 88% dos licenciados de aplicativos Oracle estão interessados em opções de suporte independentes que ofereçam serviços de qualidade e uma economia de custos significativa.”

**R. “Ray” Wang,**  
principal analista e fundador  
Constellation Research, Inc.

### Mais informações

Para saber mais sobre o Suporte da Rimini Street para Oracle E-Business Suite, acesse [www.riministreet.com/support-for-oracle/oracle-e-business-suite](http://www.riministreet.com/support-for-oracle/oracle-e-business-suite).

### Sobre a Rimini Street

A Rimini Street é líder global de fornecimento de serviços de suporte independente de software corporativo. Nosso programa premiado e inovador, que vem revolucionando o conceito de serviços de suporte corporativo desde 2005, oferece uma economia de até 90% em custos de suporte para licenciados Oracle e SAP. Os clientes podem permanecer com as versões atuais do software, sem atualizações obrigatórias, por pelo menos 15 anos. Empresas dos mais diversos segmentos, sejam de médio porte, do setor público ou organizações presentes na lista Fortune 500, confiaram na Rimini Street como provedor de suporte independente.

### Comparação de programas de suporte

	Rimini Street	Oracle
Engenheiro de Suporte Primário designado por região	■	
Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, com garantia de resposta em até 15 minutos para problemas de Prioridade 1	■	
Suporte para customização	■	
Garantia de suporte de 15 anos, no mínimo	■	
Serviços de consultoria em segurança (independente de fornecedor)	■	
Suporte para interoperabilidade	■	
Planejamento estratégico, mapeamento de funcionalidade e análise de aprimoramento	■	
Gerente de Contas Global atribuído para cada cliente	■	
Serviços de integração e arquivamento	■	
Correções de aplicativos e repositórios	■	■
Correções somente de documentação	■	■
Suporte para configuração	■	■
Suporte operacional	■	■
Suporte para processos de instalação e atualização	■	■
Atualizações fiscais, legais e regulatórias globais	■	■

### Detalhes do suporte

#### Atualizações fiscais, legais e regulatórias globais

A Rimini Street oferece as atualizações fiscais e regulatórias necessárias para garantir que seus aplicativos Oracle E-Business Suite permaneçam atualizados e em conformidade com as últimas mudanças fiscais e regulatórias. Fornecemos capacidades fiscais e regulatórias em quase 200 países e fornecemos milhares de atualizações personalizadas a nossos clientes.

#### Suporte para interoperabilidade

O suporte para interoperabilidade inclui orientação estratégica que prepara você para possíveis mudanças de infraestrutura, além de oferecer assistência para verificar a certificação de novas plataformas e solucionar conflitos de interoperabilidade.

#### Suporte para banco de dados e aplicativos Oracle em um só lugar

Obtenha os benefícios e o valor agregado de um único provedor de suporte. Além de Oracle EBS, a Rimini Street oferece suporte para Oracle Database, Oracle Fusion Middleware, Oracle Retail, Siebel, PeopleSoft, JD Edwards, Hyperion e Agile Product Lifecycle Management.

### Rimini Street Brasil Serviços de Tecnologia Ltda.

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre D - 19º andar - Complexo JK Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04543-011 Brasil | Tel +55-11-3197-4711 | [www.riministreet.com/br](http://www.riministreet.com/br)

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. “Rimini Street” é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações desses elementos e outras marcas que trazem o símbolo TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, salvo indicação em contrário, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com terceiros. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. (“Rimini Street”) e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito de outra forma, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequential, punitivo, especial ou incidental resultantes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento.