

데이터시트

Rimini Street의 JD Edwards 지원

모든 제품군 지원

모든 구성요소 및 릴리스 버전 지원

지원되는 시스템 구성요소

- BI Publisher
- 크리스탈 리포트(Crystal Reports)
- E1 Forms Design Assistant, Table Design Assistant, Table Conversion 및 기타 모든 JD Edwards 도구
- 이벤트 규칙(Event Rules), 전담 이벤트 규칙(Named Event Rules), C 비즈니스 기능(C Business Functions)
- JD Edwards 커널
- 객체 구성 매니저(Object Configuration Manager)
- 객체 관리 워크벤치(Object Management Workbench)
- 성능 조정(Performance Tuning)
- 레드 스택(Red Stack)/블루 스택(Blue Stack)
- 스케줄러
- 보안
- World: World Writer, Dream Writer, Financial Report Writer 및 기타 모든 JD Edwards 도구

주요 이점

- 수명 연장 및 투자 TCO 절감
- 추가 비용이 없는 사용자 추가개발 부분 지원을 비롯하여 대응력이 매우 뛰어난 지원 서비스 혜택
- 강제 업그레이드를 하지 않아도 되며 확실한 투자수익이 예상될 때 업그레이드할 수 있는 유연성 유지
- 총 유지관리 비용을 최대 90%까지 절감하여 혁신에 투자하고 비즈니스 성장을 촉진

JD Edwards 애플리케이션의 가치를 극대화하는 동시에 새로운 기능 추가

제품 지원 개요

Rimini Street가 JD Edwards에 대한 Oracle 지원을 대체합니다. 저희는 지원 SLA를 개선하고 상당한 비용 절약 효과를 보장하면서 더 높은 가치의 서비스 솔루션과 업그레이드 유연성을 제공합니다. 모든 Oracle® JD Edwards World, OneWorld 및 EnterpriseOne 릴리스는 물론이고 World와 EnterpriseOne이 공존하는 환경도 지원합니다. 인적 자원 관리(HCM), 재무, 유통 및 제조 관련 제품에 경험이 풍부한 전문가들로 구성된 팀에서 지원해 드립니다. 또한 많은 JD Edwards 라이선스 사용자가 사용하는 Oracle BI Publisher, Oracle UPK (User Productivity Kit) 및 Genesis 제품도 지원합니다.

비즈니스 해결 과제

오늘날의 JD Edwards 시스템은 안정적이고 신뢰할 수 있어 이전의 엔터프라이즈 소프트웨어에 비해 지원 필요성이 훨씬 줄어들었습니다. 수많은 고객들이 공급업체가 강요하는 업그레이드와 신통치 않은 서비스 수준에 실망하고 있습니다. 고객들은 억지로 클라우드로 이동하지 않고 안정적인 온프레미스 JD Edwards 시스템을 계속 운영하고 싶어 합니다.

Rimini Street 솔루션

Rimini Street는 여러 계층의 복잡한 Oracle 지원 체계를 과감히 뒤집고 표준화된 일반 장애를 해결하는 수준을 훌쩍 뛰어넘어 그 이상의 가치를 제공하고 있습니다. 즉, 고객 한 명 한 명은 경험이 풍부한 책임자급 기본 지원 엔지니어(PSE)로부터 개별적인 맞춤 서비스를 받게 됨으로써, 최초 문의전화에서 바로 책임 전문가와 직접 연결될 수 있습니다. PSE들은 전 세계 어디서든 연중무휴로 고객을 지원할 수 있는 만반의 태세를 갖추고 있기 때문에, 고객에게 중요한 문제에 대한 평균 대응 시간은 5분 이내에 불과합니다. 고객은 소프트웨어 수정 및 업데이트, 사용자 지정된 코드 지원뿐 아니라 상호 운용성 문제, 로드맵 계획 및 전체적 보안에 강한 전문가 팀도 이용할 수 있습니다. 고객은 JD Edwards를 계속 운영하는 한편, 타사 솔루션을 사용하여 비즈니스에 변화를 줄 새로운 기능을 추가할 수도 있습니다.

“Rimini Street와 손잡은 덕분에 절감한 자금을 비즈니스 인텔리전스와 데이터 플랫폼에 재투자할 수 있었죠.”

Brian Murphy
CIO
Dean Foods

추가 정보

Rimini Street의 JD Edwards 지원에 대한 자세한 내용은 www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/jd-edwards를 참조하십시오.

Rimini Street 소개

리미니스트리트는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업이며 오라클 및 SAP 제품을 위한 최고의 독립적 지원서비스를 제공하는 업체입니다. 리미니스트리트는 IBM, 마이크로소프트, 오라클, SAP 및 기타 엔터프라이즈 소프트웨어 공급업체 라이선스 사용자가 총 지원서비스 비용의 최대 90%까지 절감할 수 있도록 하는 수상 실적에 빛나는 혁신적인 프로그램으로 2005년부터 엔터프라이즈 지원서비스를 재편해왔습니다. 고객은 향후 최소 15년 동안 업그레이드를 수행할 필요 없이 현재 소프트웨어 릴리스를 그대로 사용할 수 있습니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 공공 부문, 기타 다양한 산업군의 여러 조직들은 믿을 수 있는 독립적인 지원 공급업체로서 리미니 스트리트에 의존하고 있습니다.

지원 프로그램 비교

	Rimini Street	Oracle
지역별 기본 지원 전담 엔지니어	■	
최우선순위 문제에 대한 상시 지원으로 15분 이내 대응 보장	■	
사용자 추가개발 지원	■	
최소 15년 지원 보장	■	
보안 자문 서비스(특정 공급업체에 구애받지 않음)	■	
상호 운용성 지원	■	
전략적 애플리케이션 계획, 기능 매핑 및 강화 분석	■	
고객마다 전담 글로벌 Account Manager 배정	■	
Onboarding & Archiving Services	■	
애플리케이션 및 리포지토리 수정	■	■
문서 전용 수정	■	■
구성 지원	■	■
운영 지원	■	■
설치 및 업그레이드 절차 지원	■	■
전 세계 세금, 법무 및 규제 업데이트	■	■
CNC 관리 서비스(선택 사항)	■	■

지원 세부 정보

법령 및 규정 요구 사항

Rimini Street는 고객에게 필요한 세금, 법률 및 규제 업데이트를 제공하여 JD Edwards 애플리케이션이 최신 입법 변경 사항에 맞춰 각종 규정을 준수할 수 있도록 해줍니다. 당사는 약 200여 개 국가에서 전 세계 세금 및 규제 관련 기능을 제공하며 고객사에 수천 건에 달하는 맞춤 업데이트를 제공해 왔습니다.

CNC 관리 서비스

Rimini Street는 JD Edwards EnterpriseOne 라이선스 사용자를 위한 CNC(Configurable Network Computing) 관리 서비스를 제공합니다. CNC 관리 서비스를 이용하는 고객은 일상적인 JD Edwards 지원 서비스를 제공하는 Rimini Street 팀으로부터 개인 맞춤형 서비스를 받게 됩니다. 시스템 관리, 개발 지원, 기술 지원 서비스, 보고, 시스템 모니터링 및 최적화와 같은 서비스가 포함됩니다.

상호 운용성 지원

상호 운용성 지원에는 발생 가능한 인프라 변경에 대비한 전략적 지침은 물론, 새로운 플랫폼에 대한 인증 확인과 상호 운용성 상충 문제 해결 등이 포함됩니다.

본사

한국 리미니스트리트 주식회사
우편번호 06164 서울 특별시 강남구 영동대로 511 트레이드타워 27층
+82.2.6007.2201

©2018 리미니스트리트 주식회사. 무단 복제 금지. “리미니 스트리트”는 미국 및 다른 국가에 위치한 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표이며, 리미니 스트리트 및 리미니 스트리트 로고, 결합된 형태, TM으로 표시된 기타 마크들은 리미니 스트리트 주식회사의 등록상표입니다. 다른 모든 등록상표는 해당 소유자의 재산이며, 별도 규정이 없는 한 리미니 스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 관계자와의 제휴, 보증, 연계를 요구하지 않습니다. 해당 문서는 오라클, SAP SE 또는 제3자의 후원, 지원, 또는 연계 없이 ‘리미니스트리트 주식회사’(리미니스트리트)에 의해 작성되었습니다. 서면으로 명백하게 제공된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 특정 목적을 위한 목시적 보증, 적합성 뿐 아니라 제시된 정보의 표현, 함축된 의미 등에 대해 어떠한 법적 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 정보의 사용 및 비사용과 관련된 직접, 간접, 부수적, 징벌적, 특수적, 파생적인 손해에 대해서 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 제3자가 제공하는 정보의 정확성 또는 완전성과 관련하여 어떠한 책임 또는 보증을 하지 않으며 언제든지 정보, 서비스 또는 제품에 대해 임의로 변경할 수 있습니다.