

Support Rimini Street pour JD Edwards



Toutes les gammes de produits prises en charge

Tous les composants et toutes les versions pris en charge

Composants système pris en charge

- BI Publisher
- Crystal Reports
- E1 Forms Design Assistant, Table Design Assistant, Table Conversion et tous les autres outils JD Edwards
- Event Rules, Named Event Rules, C Business Functions
- JD Edwards Kernels
- Object Configuration Manager
- Object Management Workbench
- Performance Tuning
- Red Stack/Blue Stack
- Scheduler
- Security
- World : World Writer, Dream Writer, Financial Report Writer et tous les autres outils JD Edwards

Principaux avantages

- Pérennisez et réduisez le TCO de votre investissement
- Bénéficiez d'un support ultra-réactif, notamment le support des développements spécifiques sans frais supplémentaires
- Évitez les mises à niveau forcées tout en conservant la possibilité de mettre à niveau lorsque le retour sur investissement associé le justifie réellement
- Financez l'innovation et le développement de l'activité grâce à des économies allant jusqu'à 90 % sur les coûts de maintenance totaux

Maximisez la valeur de votre application JD Edwards tout en ajoutant de nouvelles fonctions et capacités

Présentation du support produit

Rimini Street remplace le support Oracle pour JD Edwards. Outre l'amélioration des accords de niveau de service de support et les considérables économies réalisables sur les coûts, nous proposons une offre de services à plus forte valeur ajoutée, ainsi qu'une grande flexibilité en matière de mises à niveau. Toutes les versions Oracle® JD Edwards World, OneWorld et EnterpriseOne, ainsi que les environnements de coexistence World et EnterpriseOne sont pris en charge. Rimini Street emploie une équipe d'experts chevronnés pour les produits Human Capital Management (HCM), Financial, Distribution et Manufacturing. Nous assurons également le support d'Oracle BI Publisher, d'Oracle UPK (User Productivity Kit) et des produits utilisés par de nombreux détenteurs de licences JD Edwards.

Défis professionnels

Les systèmes JD Edwards actuels sont stables et fiables : ils nécessitent beaucoup moins de support que les logiciels d'entreprise des générations précédentes. De nombreux clients sont frustrés par les mises à niveau forcées de l'éditeur et par ses piètres niveaux de service. Les clients souhaitent avoir la possibilité de continuer à exécuter leurs systèmes JD Edwards stables sur site sans être contraints de migrer vers le Cloud.

La solution de Rimini Street

Rimini Street bouleverse le modèle de support éditeur multiniveau et va bien au-delà de l'assistance standard de type panne/réparation. Chaque client reçoit un service personnalisé de la part d'un ingénieur support principal expert. De cette manière, les clients ont directement accès à un expert dès leur premier appel. Les ingénieurs support principaux sont disponibles 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an partout dans le monde, avec un temps de réponse moyen inférieur à 5 minutes pour les problèmes critiques. Les clients bénéficient de correctifs et mises à jour des logiciels et du support des spécifiques. Ils ont en outre accès à une équipe d'experts centrés sur les questions d'interopérabilité, la planification des feuilles de route et la sécurité holistique. Les clients peuvent continuer à exécuter JD Edwards tout en ajoutant de nouvelles fonctions à l'aide de solutions tierces permettant de dynamiser leur activité.

« Les économies réalisées grâce à Rimini Street ont pu être réinvesties dans l'informatique décisionnelle et les plateformes de données »

Brian Murphy
 Directeur informatique
 Dean Foods

Plus d'informations

Pour en savoir plus sur le support Rimini Street pour JD Edwards, rendez-vous sur le site www.riministreet.com/services/products-and-releases-supported/jd-edwards

À propos de Rimini Street

Rimini Street est le leader mondial des services de support indépendant pour logiciels d'entreprise. En redéfinissant les services de support aux entreprises depuis 2005, notre programme novateur et primé permet aux titulaires de licences Oracle et SAP d'économiser jusqu'à 90 % sur les coûts de support totaux. Les clients peuvent continuer à utiliser leurs versions logicielles actuelles sans obligation de mise à niveau pendant au moins 15 ans. Des multinationales, des sociétés du classement Fortune 500, des PME et des entreprises publiques tous secteurs confondus ont choisi de faire confiance à Rimini Street comme fournisseur de support indépendant.

Comparaison des programmes de support

	Rimini Street	Oracle
Ingénieur support principal dédié à votre compte, régional	■	
Support 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an avec réponse garantie dans les 15 minutes maximum pour les problèmes de priorité 1	■	
Support des spécificques	■	
Minimum 15 ans de support garanti	■	
Services de conseil de sécurité (indépendants de l'éditeur)	■	
Support d'interopérabilité	■	
Planning d'applications stratégique, analyse de la compatibilité et de l'amélioration des fonctionnalités	■	
Chargé de compte international dédié pour chaque client	■	
Services d'archivage et d'intégration	■	
Correctifs d'applications et de référentiels	■	■
Correctifs de documentation uniquement	■	■
Support des configurations	■	■
Support opérationnel	■	■
Support des processus d'installation et de mise à niveau	■	■
Mises à jour réglementaires, fiscales et juridiques	■	■
Services gérés CNC (facultatif)	■	■

Détails du support

Exigences statutaires et réglementaires

Rimini Street fournit les mises à jour réglementaires, juridiques et fiscales dont vous avez besoin pour vous assurer que vos applications JD Edwards restent en conformité et à jour avec les toutes dernières modifications juridiques. Nous proposons des capacités fiscales et réglementaires à l'échelle mondiale, dans près de 200 pays, et avons déjà fourni à nos clients des milliers de mises à jour sur mesure.

Services gérés CNC

Rimini Street propose aux titulaires de licence JD Edwards EnterpriseOne des services gérés CNC (Configurable Network Computing). Les clients qui utilisent les services gérés CNC bénéficient d'un service personnalisé de la part de la même équipe d'experts Rimini Street que celle qui assure leur support JD Edwards au quotidien. Ce service comprend l'administration des systèmes, l'assistance au développement, les services de support technique, la création de rapports ainsi que la surveillance et l'optimisation des systèmes.

Support d'interopérabilité

Le support d'interopérabilité inclut des conseils stratégiques pour vous préparer aux éventuelles modifications d'infrastructure, ainsi qu'une aide pour vérifier la certification des nouvelles plateformes et la résolution des conflits d'interopérabilité.

Rimini Street SAS

4 place de la Défense, La Défense 4, 92974 Paris La Défense, France | Tél. : +33-(0)-1-58-58-00-08
enquiries@riministreet.com [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) twitter.com/riministreet

© 2017 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.