

Suporte da Rimini Street para JD Edwards

Suporte para todas as linhas de produto

Suporte para todos os componentes e versões

Componentes de sistema suportados

- BI Publisher
- Crystal Reports
- E1 Forms Design Assistant, Table Design Assistant, Table Conversion e todas as outras ferramentas JD Edwards
- Event Rules, Named Event Rules, C Business Functions
- Kernels JD Edwards
- Object Configuration Manager
- Object Management Workbench
- Performance Tuning
- Red Stack/Blue Stack
- Scheduler
- Security
- World: World Writer, Dream Writer, Financial Report Writer e todas as outras ferramentas JD Edwards

Principais benefícios

- Amplie a vida útil e reduza o TCO de seu investimento
- Receba suporte ultrarresponsivo sem custo adicional, inclusive para customizações
- Elimine atualizações forçadas sem perder a flexibilidade para atualizar quando tiver certeza que o ROI compensa
- Financie a inovação e invista no crescimento dos negócios com uma economia de até 90% no custo total de manutenção

Obtenha o máximo de seu aplicativo JD Edwards ao adicionar novos recursos e capacidades

Visão geral do suporte de produtos

A Rimini Street substitui o suporte da Oracle para JD Edwards. Ao aprimorar os contratos de nível de serviço para suporte e possibilitar uma economia de custos significativa, oferecemos flexibilidade de atualização e um excelente custo-benefício de serviço. O suporte abrange todas as versões de JD Edwards World, OneWorld e EnterpriseOne da Oracle®, bem como os ambientes coexistentes de World e EnterpriseOne. A Rimini Street tem uma equipe de profissionais altamente especializados com vasta experiência em produtos de gestão de capital humano (HCM), financeiros, de distribuição e de produção. Também oferecemos suporte ao Oracle BI Publisher, ao Oracle User Productivity Kit (UPK) e para produtos Genesis usados por muitos licenciados JD Edwards.

Desafios para o negócio

Os sistemas JD Edwards de hoje são estáveis e confiáveis, exigindo bem menos suporte que as gerações anteriores de software corporativo. Muitos clientes ficam frustrados com as atualizações obrigatórias do fornecedor e os baixos níveis de serviço. Os clientes querem ter flexibilidade para continuar usando seus sistemas JD Edwards estáveis e on-premise, sem ter a obrigação de migrar para a nuvem.

A solução da Rimini Street

Ao adotar uma abordagem radicalmente nova para o modelo de suporte de fornecedor com vários níveis de atendimento, a Rimini Street vai muito além de meramente fornecer assistência padrão para correções. Todos os clientes recebem serviço personalizado de um Engenheiro de Suporte Primário (PSE) altamente especializado. Assim, cada um deles tem acesso direto a um especialista logo na primeira ligação. Os PSEs estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, em qualquer lugar do mundo, com tempo médio de resposta de menos de 15 minutos para problemas críticos. Os clientes têm à disposição correção de problemas e atualizações de software, suporte para código customizado e uma equipe de profissionais altamente especializados concentrados em desafios de interoperabilidade, planejamento de roadmap e segurança holística. Os clientes podem continuar a usar software JD Edwards enquanto adicionam novos recursos de soluções independentes que fazem a diferença para os negócios.

“A economia proporcionada pela Rimini Street permitiu que usássemos os recursos para reinvestir em inteligência de negócios e plataformas de dados.”

Brian Murphy
CIO - Diretor de Informática
 Dean Foods

Comparação de programas de suporte

| | Rimini Street | Oracle |
|--|---------------|--------|
| Engenheiro de Suporte Primário dedicado por região | ■ | |
| Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, com garantia de resposta em até 15 minutos para problemas de Prioridade 1 | ■ | |
| Suporte para customização | ■ | |
| Garantia de suporte de 15 anos, no mínimo | ■ | |
| Serviços de consultoria em segurança (independente de fornecedor) | ■ | |
| Suporte para interoperabilidade | ■ | |
| Planejamento estratégico, mapeamento de funcionalidade e análise de aprimoramento | ■ | |
| Gerente Global de Relacionamento atribuído para cada cliente | ■ | |
| Serviços de transição e arquivamento | ■ | |
| Correções de aplicativos e repositórios | ■ | ■ |
| Correções somente de documentação | ■ | ■ |
| Suporte para configuração | ■ | ■ |
| Suporte operacional | ■ | ■ |
| Suporte para processos de instalação e atualização | ■ | ■ |
| Atualizações fiscais, legais e regulatórias globais | ■ | ■ |
| Serviços gerenciados de CNC (opcional) | ■ | ■ |

Detalhes do suporte

Requisitos regulatórios e legais

A Rimini Street oferece as atualizações fiscais, legais e regulatórias necessárias para garantir que seus aplicativos JD Edwards permaneçam atualizados e em conformidade com as últimas mudanças legais. Oferecemos competências fiscais e regulatórias em torno de 200 países e já disponibilizamos aos nossos clientes milhares de atualizações personalizadas.

Serviços gerenciados de CNC

A Rimini Street oferece serviços gerenciados de CNC (computação de rede configurável) para licenciados JD Edwards EnterpriseOne. Clientes que usam serviços gerenciados de CNC recebem suporte da mesma equipe de profissionais altamente especializados da Rimini Street que fornece suporte diário para JD Edwards. Os serviços incluem administração de sistema, suporte de desenvolvimento, serviços de suporte técnico, relatórios e otimização e monitoramento de sistema.

Suporte para interoperabilidade

O suporte para interoperabilidade inclui orientação estratégica que prepara você para possíveis mudanças de infraestrutura, além de oferecer assistência para verificar a certificação de novas plataformas e solucionar conflitos de interoperabilidade.

Mais informações

Para saber mais sobre o Suporte da Rimini Street para JD Edwards, acesse <https://www.riministreet.com/br/support-for-oracle/jd-edwards>

Sobre a Rimini Street

A Rimini Street é líder global de fornecimento de serviços de suporte independente de software corporativo. Nosso programa premiado e inovador, que vem revolucionando o conceito de serviços de suporte corporativo desde 2005, oferece uma economia de até 90% em custos de suporte para licenciados Oracle e SAP. Os clientes podem permanecer com as versões atuais do software, sem atualizações obrigatórias, por pelo menos 15 anos. Empresas dos mais diversos segmentos, sejam de médio porte, do setor público ou organizações presentes na lista Fortune 500, confiaram na Rimini Street como provedor de suporte independente.

Rimini Street Brasil Serviços de Tecnologia Ltda.

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre D - 19º andar - Complexo JK Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04543-011 Brasil | Tel +55-11-3197-4711 | www.riministreet.com/br

© 2019 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações desses elementos e outras marcas que trazem o símbolo TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos respectivos donos e, salvo indicação em contrário, a Rimini Street não tem afiliação, endosso ou associação com os detentores de tais marcas comerciais nem com terceiros. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE ou qualquer outra parte. Exceto se estabelecido expressamente por escrito de outra forma, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e não oferece nenhuma garantia explícita, implícita ou legal relacionada às informações apresentadas, incluindo, entre outros, a garantia implícita de comercialização ou adequação para um fim particular. A Rimini Street não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, consequential, punitivo, especial ou incidental resultantes do uso ou da incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não oferece declarações ou garantias em relação à precisão ou à integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento.