

Services de support Rimini Street et Success Plans Salesforce

Pour Salesforce®

Les services de support Rimini Street pour Salesforce s'ajoutent aux Success Plans Salesforce payants, et de nombreux clients peuvent acheter les deux. Rimini Street et Salesforce adoptent des approches similaires en matière de service client et de meilleures pratiques. Les services de support Rimini Street pour Salesforce offrent des services complets de configuration, de développement, d'administration des utilisateurs, de support d'intégration et de surveillance proactive de vos solutions Salesforce dans le cadre du modèle de tarification à usage illimité selon l'abonnement. Les clients choisissent parmi plus de 100 éléments du catalogue de services et leur équipe de support Rimini Street dédiée s'en charge.

	Support Rimini Street	Salesforce Premier Plan	Salesforce Standard Plan
ENGAGEMENT	Premier point de contact	Ingénieur support principal	Gestionnaire de réussite
	Équipe principale de support	Équipe dédiée	Prochain agent disponible
	Temps de réponse aux tickets	Réponse en 15 minutes pour les problèmes P1 Support par téléphone 24 h/24 et 7 j/7	Réponse en 1 heure pour les problèmes P1 Support par téléphone 24 h/24 et 7 j/7
MEILLEURES PRATIQUES	Formation	Coaching personnalisé	Coaching personnalisé Certificats de formation
	Accélérateurs d'applications	—	Oui
	Version personnalisée Recommandations	Oui	—
UTILISATION	Configuration Salesforce	Liste complète de + de 100 services	Mise à niveau payante en option Incluse avec Premier+
	Surveillance proactive	Oui	Disponible avec Priority Plan
	Code personnalisé	Support pour tout le code existant Création de nouveau code Retrait du code au moment opportun	Débogage de 200 lignes par problème
	Support de l'intégration	Oui	—

© 2019 Rimini Street, Inc. Tous droits réservés. « Rimini Street » est une marque déposée de Rimini Street, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Le terme Rimini Street, le logo Rimini Street® ou leur combinaison avec d'autres marques signalées par le sigle TM sont des marques commerciales de Rimini Street, Inc. Toutes les autres marques commerciales restent la propriété de leurs détenteurs respectifs et, sauf indication contraire, Rimini Street ne déclare aucune affiliation, approbation ou association vis-à-vis des détenteurs de ces marques ou d'autres sociétés mentionnées dans le présent document. Ce document a été créé par Rimini Street, Inc. (« Rimini Street ») et n'est ni sponsorisé, ni approuvé, ni affilié à Oracle Corporation, SAP SE ou toute autre partie. Sauf disposition expresse contraire indiquée par écrit par Rimini Street, Rimini Street n'assume aucune responsabilité et décline toute garantie expresse, tacite ou légale concernant les informations présentées dans le présent document, y compris, sans s'y limiter, la garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Rimini Street ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, punitifs, spéciaux ou accessoires résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Rimini Street ne fait aucune représentation ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations fournies par des tierces parties et se réserve le droit d'apporter des changements aux informations, services, produits décrits dans le présent document, à tout moment.